

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年9月 日

事業所名 幼児室ポッポ

保護者等数（児童数）13名（15名） 回収数 13枚 割合 100%

No	質問内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			1	・マイペースな子どもに対して、その日その場の気分に合わせて対応して頂いています。	基準は満たされていますが、刺激を受けやすい子どもにとってはもう一つ部屋があるといいが、必要に応じて送迎車や廊下等を活用している。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			2	・1対1なので安心できています。 ・時折、職員さんが足りない様子が感じられます。 ・専門性についてはわかりませんが、子どもに合わせて接して下さるので適切ではないかと思えます。 ・クレームなんてつけようもない接し方をして頂いて感謝です。	基準は管理者1名・児童指導員及び保育士2名以上ですが、人との関係を育てることを目標にしているため、管理者1名・児童指導員及び保育士4名・臨床心理士1名・指導員4名配置しています。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1			1		必要に応じてカードやマークを利用しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12				1	何度か行っていますが、安全です。	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13						
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13				1		個別支援計画には、ガイドラインで示す支援内容から子どもに合わせて設定しています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13						
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12				1		活動プログラムは、毎日子どもの様子を振り返りながら計画を立てています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	1	3	・公園へ行ったりした時に多少はあるようですが定期的にはないと感じます。 ・ポッポがない日には児童館へ行っています。	特に設定していませんが、園外活動の場（スポーツセンター・全生園・公園）における交流はあります。	
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13						
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13						
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	1			1		家族支援として、ペアレント・トレーニングは行っていませんが、保護者の方が目の前のわが子と向き合えるように保護者の方と一緒に考えていくやり方をとっています。 そのために、臨床心理士による行動観察に基づく助言及び保護者への相談支援（グループ相談や個別相談）を行っています。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13					必要なことは伝え、子どもに合ったことをして頂いていると思っています。	
保護者への 説明等	⑭ 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13					もちろん思っています。	
	⑮ 父母会活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	11	2				保護者向けの交流会を開催したい。	今年度、保護者会年9回・グループ相談1回を行いました。その他母子通園・親子遠足・運動会などの親子行事で交流の場を設けています。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13					先生方はいつも親身になって答えや意見をくれていて支えられています。	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13						
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13						
	⑲ 個人情報の取扱いに充分注意されているか	13					信頼できています。	
	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	1			1		・毎月の予定表に避難訓練の日を載せ、毎月1回必ず行っています。 ・マニュアルは各々策定し、保護者の方がいつでも見られるようにしています。

等 の 対 応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちに恐怖心を与えず、訓練に慣れるよう配慮しながら行っています。 ・職員は役割分担し、毎月報告書に記録しています。 ・年1回、あきつ園との合同避難訓練を行っています。
	満 足 度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	13			<ul style="list-style-type: none"> ・ポッポに出会い幸せです。 ・ポッポに行くのを嫌がらず、言葉が出るようになってからは、遊んだことを話してくれるようになりました。
		㉒	事業所の支援に満足しているか	13			<ul style="list-style-type: none"> ・行事も多く、十分に楽しめています。 ・よく見てもらい、相談にも乗ってもらえるので大変助かっています。